Manual de Citas

Registro

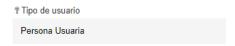
Primero debe acceder al sitio <u>www.ane.cr</u> y registrarse, en caso de estar registrado debe acceder con el usuario y contraseña que eligió.

Panel de Control

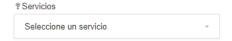
Una vez ingresó a la plataforma, visualizará la funcionalidad **Solicitud de citas**, en el panel de control al lado izquierdo de la pantalla.



- Solicitud de Citas
 - 1- Al ingresar a Solicitud de Citas se despliega la opción Agendar Citas
 - 2- Completa los cuadros de información
 - 2.1 Tipo de Usuario: Se describe de manera automática el tipo de Usuario por ejemplo **Persona Usuaria.**



2.2 Servicios: Selecciona el tipo de servicio dentro de la lista desplegable.



2.3 Sedes para su atención: Selecciona de la lista desplegable una sede para atención de la solicitud de la Cita.



2.4 Tipo de cita: Selecciona el tipo de cita que se ajusta mejor a la necesidad del solicitante.



3- Activar el botón **Agendar Cita:** Una vez completada la información solicitada activar la opción **Agendar Cita**.

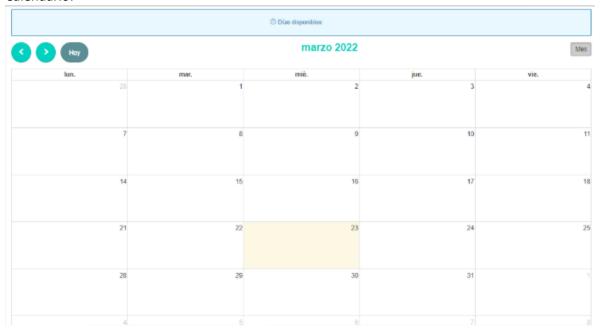


En caso de faltar algún dato no seleccionado no se guardará y se desplegará un mensaje con la solicitud de referencia, por ejemplo:



3 Una vez seleccionado Agendar Cita, se despliega el calendario para visualizar los días y las horas disponibles.

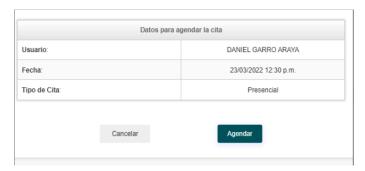
Calendario:



Horas:



4 Una vez seleccionado el día y la hora, se desplegará un cuadro de confirmación para finalmente dar clic en el botón **Agendar.**



5 Correo: Una vez Agendada la Cita, de manera automática, se envía un correo electrónico a la persona usuaria para la confirmación de la Cita con los datos emitidos.

Posteriormente en caso de no poder asistir a la cita programada, la persona usuaria podrá:

- Cambiar la cita en el calendario.
- Editar datos de información de la cita
- Recibirá correo de confirmación con la nueva cita.
- Citas Registradas

Una vez ingresó a la plataforma, visualizará la funcionalidad **Citas Registradas**, en el panel de control al lado izquierdo de la pantalla.



En este apartado podrá visualizar el historial de citas registradas.

