

Manual de Citas

- Registro

Primero debe acceder al sitio www.ane.cr y registrarse, en caso de estar registrado debe acceder con el usuario y contraseña que eligió.

- Panel de Control

Una vez ingresó a la plataforma, visualizará la funcionalidad **Solicitud de citas**, en el panel de control al lado izquierdo de la pantalla.



- Solicitud de Citas

1- Al ingresar a **Solicitud de Citas** se despliega la opción **Agendar Citas**

2- Completa los cuadros de información

2.1 Tipo de Usuario: Se describe de manera automática el tipo de Usuario por ejemplo

Persona Usuaría.

? Tipo de usuario

Persona Usuaría

2.2 Servicios: Selecciona el tipo de servicio dentro de la lista desplegable.

? Servicios

Seleccione un servicio

2.3 Sedes para su atención: Selecciona de la lista desplegable una sede para atención de la solicitud de la Cita.

Sedes para su atención

Seleccione una sede de atención

Seleccione una sede de atención

2.4 Tipo de cita: Selecciona el tipo de cita que se ajusta mejor a la necesidad del solicitante.

Tipo de cita

Seleccione un estado

|

Presencial

Videollamada

Por teléfono

- 3- Activar el botón **Agendar Cita**: Una vez completada la información solicitada activar la opción **Agendar Cita**.

Agendar Cita

En caso de faltar algún dato no seleccionado no se guardará y se desplegará un mensaje con la solicitud de referencia, por ejemplo:

¡Debe seleccionar el control!

- 3 Una vez seleccionado Agendar Cita, se despliega el calendario para visualizar los días y las horas disponibles.

Calendario:

Días disponibles					
marzo 2022					
lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	
28	1	2	3	4	
7	8	9	10	11	
14	15	16	17	18	
21	22	23	24	25	
28	29	30	31	1	
4	5	6	7	8	

Horas:

Citas

X

MIÉRCOLES

23/03/2022

07:00 a. m.	11:00 a. m.
07:30 a. m.	11:30 a. m.
08:00 a. m.	12:00 p. m.
08:30 a. m.	12:30 p. m.
09:00 a. m.	13:00 p. m.
09:30 a. m.	13:30 p. m.
10:00 a. m.	14:00 p. m.
10:30 a. m.	14:30 p. m.

- 4 Una vez seleccionado el día y la hora, se desplegará un cuadro de confirmación para finalmente dar clic en el botón **Agendar**.

Datos para agendar la cita	
Usuario:	DANIEL GARRO ARAYA
Fecha:	23/03/2022 12:30 p.m.
Tipo de Cita:	Presencial
Cancelar Agendar	

- 5 Correo: Una vez Agendada la Cita, de manera automática, se envía un correo electrónico a la persona usuaria para la confirmación de la Cita con los datos emitidos.

Posteriormente en caso de no poder asistir a la cita programada, la persona usuaria podrá:

- Cambiar la cita en el calendario.
- Editar datos de información de la cita
- Recibirá correo de confirmación con la nueva cita.

- Citas Registradas

Una vez ingresó a la plataforma, visualizará la funcionalidad **Citas Registradas**, en el panel de control al lado izquierdo de la pantalla.

 Citas Registradas

En este apartado podrá visualizar el historial de citas registradas.

Citas Registradas

Inicio · Citas registradas

Citas

<

>

Hoy

marzo 2022

Mes

Agenda

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10